



## Symantec™ Encryption Desktop Version 10.3 for Windows メンテナンスパック リリースノート

シマンテックコーポレーションの製品をお使いいただき、ありがとうございます。リリースノートには、今回のリリースの Symantec Encryption Desktop に関する重要な情報が記載されています。この文書を最後までお読みください。

シマンテックコーポレーションでは、皆様からのご意見やご提案をお待ちしています。ご連絡の際は、「サポート情報」のセクションをご利用ください。

**製品:** Symantec Encryption Desktop

**バージョン:** 10.3.2 MP5

**警告:** このソフトウェアの輸出は、米国政府によって禁止されている場合があります。

メモ: このマニュアルの最新バージョンは、[シマンテック社 Web サイトの「製品」セクション](#)でご覧いただけます。

### このファイルの内容

- Symantec Encryption Desktop について
- 今回のリリースで変更された事項
- このメンテナンスパックのインストール
- テクニカルサポート
- 著作権および商標

### Symantec Encryption Desktop について

PGP の技術を採用した Symantec™ Encryption Desktop

は、暗号技術を使って不正アクセスからデータを保護するセキュリティツールです。

**Symantec Encryption Desktop**

は電子メールでの送信中にデータを保護します。また、ハードドライブ全体を暗号化してすべてのデータを常時保護したり、仮想ディスクを使用してハードドライブの一部を暗号化し、機密データを安全に保存したりすることもできます。これにより、ネットワークを介して他のユーザーとファイルやフォルダを安全に共有できます。ファイルやフォルダを暗号化された圧縮パッケージに入れると、パッケージの配布やバックアップが簡単に行えます。さらに、Symantec Encryption Desktop を使って、他人が機密ファイルを取得できないように細断処理をして安全に削除したり、ハードドライブの空きスペースを細断処理して保護されていないファイルの残骸が残らないようにもできます。

Symantec Encryption Desktop を使って PGP の鍵ペアを作成し、個人用の鍵ペアと他のユーザーの公開鍵の両方を管理できます。

## 今回のリリースの変更点

このセクションでは、今回のリリースの Symantec Encryption Desktop における変更点について説明します。

Symantec Encryption Desktop のシステム要件の最新リストについては、<http://www.symantec.com/docs/TECH224415> を参照してください。

## このメンテナンスパックの変更点

### Symantec Encryption Desktop for Windows 10.3.2 MP5 の変更点

#### メッセージング

- Symantec Encryption Desktop の Microsoft Outlook/MAPI サポートの問題が解決され、オフライン電子メールポリシーにより電子メールが複製されることがなくなりました。 [3547567]
- 問題が解決され、Microsoft Outlook でキャッシュモードが無効になっている場合も、Microsoft Exchange Server 2013 ユーザーから送られたリッチテキスト形式の電子メールコンテンツが正しく表示されるようになりました。 [3456553]

#### Symantec Drive Encryption の使用

- Microsoft Surface Pro 1 および Surface Pro 2  
ラップトップでセキュアブートとの互換性を維持するには、Microsoft Surface Pro UEFI CA OEM PK Tool をダウンロードし、実行してください。手順およびダウンロードファイルは <http://www.microsoft.com/en-us/download/details.aspx?id=41666> で入手できます。このツールを実行できるのは、お使いのシステムが復号化されていて、セキュアブートが有効な場合に限りです。 [3319192]
- 問題が解決され、PGP BootGuard が有効な場合に、Dell Latitude E6530 システム内の統合 Broadcom スマートカードリーダーが予想どおりに機能するようになりました。 [3529298]
- Symantec Drive Encryption  
管理者鍵に対してサポートされているスマートカードおよびトークンの最新リストについては、シマンテック社のナレッジベース記事 [TECH149099](http://www.symantec.com/docs/TECH149099) を参照してください。 [3583553]

#### Symantec Encryption Desktop

- Symantec Encryption Desktop の問題が解決され、Symantec Encryption Management Server コンソールの [鍵] > [信頼する鍵] タブでルート認証局 (CA) の証明書が表示されない場合に、トークンベースのユーザー登録に失敗したことがログに記録されるようになりました。 [3493890]

## Symantec File Share Encryption

- Symantec File Share Encryption の問題が解決され、暗号化された共有分散ファイルシステム (DFS) フォルダ内のマウントされたサブフォルダに対してパスおよびユーザー管理機能を利用できるようになりました。 [3402457]
- Symantec File Share Encryption の問題が解決され、Symantec Encryption Desktop ユーザーに共有フォルダの暗号化に使われていたグループ鍵の名前が表示されるようになりました。 [3555340, 3572636]
- Symantec File Share Encryption の問題が解決され、ユーザーの追加と削除、およびユーザーのロールの変更を行うためのオプションがグループ管理者に対して正しく有効化されるようになりました。 [3467664]

## Symantec Encryption Desktop for Windows 10.3.2 MP4 の変更点

### 全般

- 機能に関する問題の一部が改善され、アプリケーションのセキュリティ全体が向上しました。

## Symantec Encryption Desktop for Windows 10.3.2 MP3 の変更点

### Symantec Encryption Desktop

- CVE-2014-3436 の脆弱性が解決され、暗号化された巨大な電子メールファイルをデコードするときに、サービス拒否攻撃の原因となっていた圧縮解除を Symantec Encryption Desktop によって制限されるようになりました。この問題を報告し、シマンテック社と共に解決に取り組んでくださった Alexander Klink および n.runs professionals GmbH に感謝の意を表します。 [3493711]

### Symantec File Share Encryption

- Double-Take Availability 7.0.1 との互換性問題が解決され、Symantec File Share Encryption を使って暗号化された Microsoft Access ファイルが破損しなくなりました。この内容は、Windows 8 (32 ビット) を除く、すべてのサポート対象 Microsoft Windows プラットフォームに適用されます。 [3523815]
- 問題が解決され、Symantec File Share Encryption を使って暗号化された共有フォルダをリモートファイルサーバーで同時に表示している場合に、この共有フォルダ内の .txt ファイルを変更しても、データが破損しなくなりました。この内容は、Windows 8 (32 ビット) を除く、すべてのサポート対象 Microsoft Windows プラットフォームに適用されます。 [3523820]
- 問題が解決され、DFS によって共有されている、Symantec File Share Encryption で暗号化された .txt ファイルを変更しても、文字化けデータが表示されなくなりました。 [3523825]

## Symantec Encryption Desktop for Windows 10.3.2 MP2 の変更点

### Symantec Drive Encryption の使用

- 次のスマートカードとの互換性が追加されて、プリブート認証環境に Symantec Encryption Desktop と適切に連携するようになりました [3508102]:
  - ID-One Cosmo v7.0 (Oberthur PIV Applet Suite 2.3.2 と連携)
  - Giesecke & Devrient SmartCafe Expert 80K DI v3.2
  - Giesecke & Devrient SmartCafe Expert 144K DI v3.2
  - Gemalto TOP DL GX4 144K FIPS
- 問題が解決され、ドライブのストレージ容量が 2 TB を超えている場合に、Symantec Encryption Desktop クライアントに容量が正しく表示されるようになりました。 [3272070]

## Symantec Encryption Desktop for Windows 10.3.2 MP1 の変更点

### メッセージング

- 問題が解決され、証明書で keyEncipherment フラグのみが有効になっている場合に、ユーザーが Symantec Encryption Desktop から S/MIME 暗号化電子メールメッセージを送信できるようになりました。 [3250866]

### Symantec Encryption Desktop

- 問題が解決され、PGPsdk.dll ファイルに関するエラーメッセージが表示されて lsass.exe プロセスが突然終了することがなくなりました。 [2898169]
- 問題が解決され、Symantec Endpoint Encryption Removable Storage が同じコンピュータにインストールされているときに、Symantec Encryption Desktop は 1 つのイベントのみをログに記録するようになりました。 [3153572]
- 問題が解決され、「メッセージ」または「添付ファイル」という単語がファイル名に含まれていても、PGP Zip が正常に開いてファイルを復号化できるようになりました。 [3193714, 3206141]
- 問題が解決され、フォルダリダイレクトが有効になっているときにユーザーが Microsoft Windows 7 システムに登録すると、PGPTray プロセスが予期せず終了することがなくなりました。 [3243735]
- アプリケーションをクラッシュさせたり、アプリケーション権限で潜在的な任意のコードを実行したりする可能性のある特定の不正なファイルの解析を試みたときに、メモリ読み込みアクセス違反を伴う CVE の脆弱性の問題 (CVE-2014-1646) が解決されました。マイクロソフトの脆弱性を通じてこの問題を報告し、シマンテック社と共に解決に取り組んでくださった ReSP の Jeremy Brown (jerbrown) 氏に感謝の意を表します。 [3452808]

### Symantec Drive Encryption の使用

- 問題が解決され、ユーザーが新しく作成したユーザー鍵を予備復号化鍵 (ADK) のある外部ストレージデバイスに追加できるようになりました。 [3076950]
- Symantec Encryption Desktop の問題が解決され、ユーザーがドメイン名システム (DNS) またはユーザープリンシパル名 (UPN) ドメインを指定する必要がある場合、Microsoft Windows 7 コンピュータのシングルサインオン (SSO) パスフレーズがログオン時に同期されるようになりました。 [3299738]

- 問題が解決され、バイパス機能が無効になっているときにユーザーがPGP BootGuardをバイパスできなくなりました。 [3304044]
- プリブート認証にGiesecke and Devrient SmartCard Expert 5.0スマートカードとの互換性が追加されました。 [3407936]

## 追加情報

### マニュアルの誤表記

- Symantec Encryption Desktop バージョン 10.3.2 のマニュアルには、PGP Zip ファイルのファイル名に「添付ファイル」または「メッセージ」という単語を含めないようアドバイスするヒントが掲載されていました。この問題は Symantec Encryption Desktop 10.3.2 MP1 で解決され、ファイル名にこれらの単語を使っても PGP Zip は正常にファイルを開けるようになりました。

### 既知の問題

- Symantec Drive Encryption 機能とソフトウェアの非互換性** HP ProtectTools Suite Drive Encryption 機能は、アプリケーションがインストールされた順番に応じて、Symantec Drive Encryption によるディスクの暗号化をブロックするか、ブルースクリーンエラーメッセージを表示してシステムをクラッシュさせます。Symantec Encryption Desktop とソフトウェアとの既知の互換性問題については、シマンテック社のナレッジベース記事 [TECH223625](#) を参照してください。 [3406884]

## このメンテナンスパックのインストール

Symantec Encryption Desktop を Windows システムにインストールするには、次の手順に従います。

メモ: Symantec Encryption Desktop

をインストールするには、システムの管理者権限を持っている必要があります。

1. Symantec Encryption Desktop インストーラアプリケーションを見つけて、ダブルクリックします。
2. 画面上の指示に従います。
3. 再起動するための指示が表示されたら、コンピュータを再起動します。

アップグレード手順を含む詳細については、『Symantec Encryption Desktop for Windows ユーザーガイド』を参照してください。

## テクニカルサポート

シマンテックテクニカルサポートは、世界中でサポートセンターを運営しています。テクニカルサポートの主な役割は、製品の特徴および機能に関する問い合わせに対応することです。テクニカルサポートグループは、オンラインナレッジベースのコンテンツも作成しており、シマンテック内のその他の部門と連携して、お客様からの質問に迅速に回答いたします。たとえば、テクニカルサポートグループは製品エンジニアリンググル

ープやシマンテックセキュリティレスポンスグループと協力して、警告サービスやウイルス定義の更新を行います。

シマンテックが行うサポートには、次のものが含まれます。

- あらゆる規模の組織が適切な量のサービスを選択できるようにするための柔軟性を備えた幅広いサポートオプション
- 迅速に応答し、最新の情報を提供する、電話や Web によるサポート
- ソフトウェアアップグレードを配信するアップグレード保証
- 購入したサポートに応じて地域の営業時間内に、または 1 日 24 時間、週 7 日利用できるグローバルサポート
- アカウント管理サービスを含むプレミアムサービスの提供

シマンテックが提供しているサポートの詳細については、次の URL でシマンテックの Web サイトを参照してください。

[www.symantec.com/business/support/](http://www.symantec.com/business/support/)

すべてのサポートサービスはサポート契約とその時点でのエンタープライズテクニカルサポートポリシーに従って提供されます。

## テクニカルサポートへのお問い合わせ

現在有効なサポート契約をお持ちのお客様は、次の URL に記載のテクニカルサポート情報をご利用いただけます。

[www.symantec.com/business/support/](http://www.symantec.com/business/support/)

テクニカルサポートにご連絡いただく前に、製品マニュアルに記載されているシステム要件を満たしていることを確認してください。また、問題を再現する必要があるときのために、問題が発生したコンピュータを参照できる状態でご連絡いただけますようお願いします。

テクニカルサポートにご連絡いただく際は、次の情報をご用意ください。

- 製品リリースレベル
- ハードウェア情報
- 使用可能メモリ、ディスク領域、NIC 情報
- オペレーティングシステム
- バージョンとパッチレベル
- ネットワークトポロジー
- ルーター、ゲートウェイ、IP アドレス情報
- 問題の説明:
  - エラーメッセージとログファイル
  - シマンテックにご連絡いただく前に実行したトラブルシューティング
  - 最近行ったソフトウェア構成への変更とネットワークへの変更

## ライセンスと登録

シマンテック製品の登録やライセンスキーが必要な場合は、次の URL からテクニカルサポート Web ページを開いてください。

[www.symantec.com/business/support/](http://www.symantec.com/business/support/)

## カスタマーサービス

カスタマーサービス情報は、次の URL からご覧いただけます。

[www.symantec.com/business/support/](http://www.symantec.com/business/support/)

カスタマーサービスは、次のような、技術的な問題以外に関するご質問に対してサポートを提供いたします。

- 製品ライセンスやシリアルライゼーションに関する質問
- アドレスや名前の変更など、製品登録の更新
- 一般的な製品情報（機能、利用可能な言語、地域のディーラー）
- 製品更新とアップグレードに関する最新情報
- アップグレード保証とサポート契約に関する情報
- シマンテック購入プログラムに関する情報
- シマンテックのテクニカルサポートオプションに関するアドバイス
- プリセールスに関する技術的な内容以外の質問
- CD-ROM やマニュアルに関連する問題

## サポート契約リソース

既存のサポート契約についてシマンテックにお問い合わせいただく場合は、次のお客様の地域のサポート契約管理チームまでご連絡ください。

アジア太平洋地域と日本      [customercare\\_apac@symantec.com](mailto:customercare_apac@symantec.com)

ヨーロッパ、中東、アフリカ      [semea@symantec.com](mailto:semea@symantec.com)

北米、中南米      [supportsolutions@symantec.com](mailto:supportsolutions@symantec.com)

## 著作権および商標

Copyright (c) 2014 Symantec Corporation. All rights reserved. Symantec、Symantec ロゴ、Checkmark ロゴ、PGP、Pretty Good Privacy、および PGP ロゴは、米国およびその他の国における Symantec Corporation またはその関連会社の商標または登録商標です。他の名称は各所有者の商標である場合があります。