



## Notes de mise à jour - Pack de maintenance Symantec™ Encryption Desktop pour Windows version 10.3

Nous vous remercions d'utiliser ce produit de Symantec Corporation. Ces notes de mise à jour contiennent des informations importantes concernant la présente version de Symantec Encryption Desktop. Symantec Corporation vous recommande vivement de lire le document dans son intégralité.

Symantec Corporation vous invite à lui faire part de vos commentaires et suggestions. Vous pouvez utiliser les informations figurant dans l'assistance pour nous contacter.

**Produit :** Symantec Encryption Desktop

**Version :** 10.3.2 MP5

**Avertissement :** l'exportation de ce logiciel peut être limitée par le gouvernement américain.

Remarque : pour consulter la dernière version de ce document, reportez-vous à la section [Produits du site Web de Symantec Corporation](#).

### Contenu du fichier

- A propos de Symantec Encryption Desktop
- Modifications apportées à cette version
- Installation de ce pack de maintenance
- Support technique
- Copyright et marques commerciales

### A propos de Symantec Encryption Desktop

Symantec™ Encryption Desktop, un service de PGP Technology, est un outil de sécurité utilisant une technologie de chiffrement pour protéger vos données contre tout accès non autorisé.

Symantec Encryption Desktop protège les données que vous envoyez par courrier électronique. Il vous permet de chiffrer l'intégralité de votre disque dur (de sorte que toutes les données sont protégées en permanence) ou bien une partie du disque dur, via un disque virtuel sur lequel vous pouvez stocker vos données essentielles en toute sécurité. Vous pouvez aussi utiliser l'application pour partager vos fichiers et dossiers de façon sécurisée avec d'autres utilisateurs du même réseau. Il vous est possible de regrouper divers fichiers et dossiers au sein d'un module compressé chiffré pour une distribution ou une sauvegarde simple. Enfin, Symantec Encryption Desktop vous permet enfin de décomposer (supprimer en toute sécurité) vos fichiers sensibles, afin que personne ne puisse les récupérer, ainsi que de décomposer l'espace libre de votre disque dur afin qu'il ne reste aucune trace non sécurisée de vos fichiers.

Grâce à Symantec Encryption Desktop, vous pouvez créer des paires de clés PGP et gérer à la fois vos paires de clés personnelles et les clés publiques de tiers.

## Modifications apportées à cette version

Cette section répertorie les modifications apportées à cette version de Symantec Encryption Desktop.

Pour obtenir une liste mise à jour des configurations requises pour Symantec Encryption Desktop, consultez <http://www.symantec.com/docs/TECH224415>.

## Nouveautés de ce pack de maintenance

### Nouveautés de Symantec Encryption Desktop pour Windows 10.3.2 MP5

#### Messagerie

- Résolution d'un problème de prise en charge de Microsoft Outlook/MAPI dans Symantec Encryption Desktop de sorte que les stratégies de messages électroniques n'entraîne plus de duplication des messages. [3547567]
- Résolution d'un problème : Microsoft Outlook avec le mode mis en cache désactivé affiche désormais correctement le contenu au format texte enrichi d'un message électronique pour les utilisateurs de Microsoft Exchange Server 2013. [3456553]

#### Symantec Drive Encryptionf

- Pour activer la compatibilité avec la fonction de démarrage sécurisée sur les ordinateurs portables Microsoft Surface Pro 1 et Surface Pro 2, téléchargez et exécutez l'outil Microsoft Surface Pro UEFI CA OEM PK. Vous trouverez les instructions et le fichier à télécharger à l'adresse <http://www.microsoft.com/en-us/download/details.aspx?id=41666>. Notez que cet outil peut uniquement être exécuté lorsque votre système est déchiffré et que la fonction de démarrage sécurisée est activée. [3319192]
- Résolution d'un problème de compatibilité : le lecteur de cartes à puce Broadcom intégré dans les systèmes Dell Latitude E6530 fonctionne désormais correctement avec PGP BootGuard. [3529298]
- Pour les détails relatifs à la liste mise à jour des cartes à puce et jetons pris en charge pour les clés d'administrateur Symantec Drive Encryption, consultez l'article de la base de connaissance Symantec [TECH149099](#). [3583553]

#### Symantec Encryption Desktop

- Résolution d'un problème relatif à Symantec Encryption Desktop : les échecs d'inscription des utilisateurs par jeton sont journalisés lorsque le certificat d'autorité (CA) n'est pas présent dans l'onglet **Keys > Trusted Keys** de la console Symantec Encryption Management Server. [3493890]

## **Symantec File Share Encryption**

- Résolution d'un problème relatif à Symantec File Share Encryption : les utilisateurs peuvent désormais accéder aux fonctions de gestion des chemins et des utilisateurs pour les sous-dossiers montés des dossiers de systèmes de fichiers distribués (DFS) chiffrés et partagés. [3402457]
- Résolution d'un problème relatif à Symantec File Share Encryption : les utilisateurs Symantec Encryption Desktop peuvent désormais voir le nom de la clé de groupe qui a été utilisée pour chiffrer un dossier partagé. [3555340, 3572636]
- Résolution d'un problème relatif à Symantec File Share Encryption : les options d'ajout et de suppression des utilisateurs et de modification des rôles d'utilisateur sont désormais correctement activées pour les administrateurs de groupe. [3467664]

## **Nouveautés de Symantec Encryption Desktop pour Windows 10.3.2 MP4**

### **Généralités**

- Amélioration de certains problèmes de fonctionnalités et amélioration générale de la sécurité de l'application.

## **Nouveautés de Symantec Encryption Desktop pour Windows 10.3.2 MP3**

### **Symantec Encryption Desktop**

- Vulnérabilité CVE-2014-3436 résolue : Symantec Encryption Desktop limite la décompression lors du décodage de gros fichiers de messages électroniques chiffrés, ce qui aurait pu entraîner une attaque par déni de service. Symantec souhaite remercier Alexander Klink et les spécialistes de la société n.runs d'avoir signalé l'erreur et de nous avoir aidé à la résoudre. [3493711]

### **Symantec File Share Encryption**

- Résolution d'un problème de compatibilité avec Double-Take Availability 7.0.1, de manière à ce que les fichiers Microsoft Access chiffrés via Symantec File Share Encryption ne soient pas endommagés. Cela s'applique à toutes les plate-formes Microsoft Windows, sauf Windows 8 (32 bits). [3523815]
- Résolution d'un problème de manière à ce que les utilisateurs puissent modifier les fichiers .txt dans les dossiers partagés qui ont été chiffrés à l'aide de Symantec File Share Encryption, cela sans endommager les données lorsque le dossier partagé est affiché simultanément sur le serveur de fichiers distant. Cela s'applique à toutes les plate-formes Microsoft Windows, sauf Windows 8 (32 bits). [3523820]
- Résolution d'un problème de manière à ce que les fichiers .txt partagés via DFS qui ont été chiffrés à l'aide de Symantec File Share Encryption n'affichent plus de données incorrectes après avoir été modifiés. [3523825]

## Nouveautés de Symantec Encryption Desktop pour Windows 10.3.2 MP2

### Symantec Drive Encryption

- Ajout de la compatibilité avec les cartes à puce suivantes afin qu'elles fonctionnent sans heurts avec Symantec Encryption Desktop lors de l'authentification de prédémarrage [3508102] :
  - ID-One Cosmo v7.0 avec Oberthur PIV Applet Suite 2.3.2
  - Giesecke & Devrient SmartCafe Expert 80K DI v3.2
  - Giesecke & Devrient SmartCafe Expert 144K DI v3.2
  - Gemalto TOP DL GX4 144K FIPS
- Résolution d'un problème : le client Symantec Encryption Desktop affiche désormais correctement la capacité de stockage d'un disque lorsqu'elle est supérieure à 2 To. [3272070]

## Nouveautés de Symantec Encryption Desktop pour Windows 10.3.2 MP1

### Messagerie

- Résolution d'un problème : les utilisateurs peuvent désormais envoyer des messages électroniques chiffrés S/MIME à partir de Symantec Encryption Desktop lorsque l'indicateur keyEncipherment est le seul activé dans le certificat. [3250866]

### Symantec Encryption Desktop

- Résolution d'un problème : le processus lsass.exe n'est plus interrompu de manière brutale avec l'affichage d'un message d'erreur relatif au fichier PGPsdk.dll. [2898169]
- Résolution d'un problème : Symantec Encryption Desktop journalise désormais un seul événement lorsque Symantec Endpoint Encryption Removable Storage est également installé sur le même ordinateur. [3153572]
- Résolution d'un problème : PGP Zip s'ouvre désormais correctement et déchiffre les fichiers dont le nom contient le mot "message" ou "pièce jointe". [3193714, 3206141]
- Résolution d'un problème : le processus PGPTray n'est plus interrompu de manière inattendue à l'inscription d'un utilisateur sur les systèmes Microsoft Windows 7 lorsque la redirection de dossiers est activée. [3243735]
- Résolution de la vulnérabilité CVE (CVE-2014-1646) : violation de l'accès en lecture de la mémoire lors de la tentative d'analyse de certains fichiers incorrects, pouvant entraîner l'arrêt d'une application ou une exécution arbitraire de code avec des privilèges d'application. Symantec remercie Jeremy Brown (jerbrown), chargé du traitement des vulnérabilités Windows chez ReSP, de nous avoir signalé ce problème et de nous avoir aidé à le résoudre. [3452808]

### Symantec Drive Encryption

- Résolution d'un problème : les utilisateurs peuvent désormais ajouter de nouvelles clés utilisateur à un périphérique de stockage externe qui dispose d'une clé de déchiffrement supplémentaire (ADK). [3076950]

- Résolution d'un problème lié à Symantec Encryption Desktop : les phrases de passe de l'authentification unique sur les ordinateurs équipés de Microsoft Windows 7 sont désormais synchronisées au moment de la connexion si les utilisateurs doivent spécifier un domaine DNS (Domain Name System) ou UPN (User Principal Name). [3299738]
- Résolution d'un problème : les utilisateurs ne peuvent plus contourner PGP BootGuard lorsque la fonction de contournement est désactivée. [3304044]
- Ajout de la compatibilité avec la carte à puce Giesecke and Devrient Sm@rt Café Expert 5.0 pour l'authentification de prédémarrage. [3407936]

## Informations supplémentaires

### Errata de la documentation

- La documentation Symantec Encryption Desktop pour la version 10.3.2 contenait une astuce qui vous conseillait de ne pas utiliser le mot "pièce jointe" ou "message" dans les noms des fichiers de PGP Zip. Ce problème a été résolu dans la version Symantec Encryption Desktop 10.3.2 MP1 et PGP Zip ouvre désormais correctement les fichiers dont le nom contient ces mots.

### Problèmes connus

- **Incompatibilité logicielle avec la fonction Symantec Drive Encryption :** La fonction HP ProtectTools Suite Drive Encryption bloque le chiffrement du disque avec Symantec Drive Encryption ou entraîne l'arrêt du système avec l'affichage d'un message sur un écran bleu, selon l'ordre dans lesquelles les applications sont installées. Pour plus de détails sur les problèmes de compatibilité logicielle connus avec Symantec Encryption Desktop, consultez l'article de la base de connaissance Symantec [TECH223625](#). [3406884]

## Installation de ce pack de maintenance

### Pour installer Symantec Encryption Desktop sur votre système Windows

**Remarque :** pour installer Symantec Encryption Desktop, vous devez disposer des droits d'administrateur sur votre système.

1. Recherchez le programme d'installation de Symantec Encryption Desktop, puis cliquez deux fois dessus.
2. Suivez les instructions affichées à l'écran.
3. Si vous y êtes invité, redémarrez le système.

Pour obtenir plus d'informations, y compris les instructions de mise à niveau, consultez le *Guide de l'utilisateur Symantec Encryption Desktop pour Windows*.

## Support technique

Le support technique de Symantec gère des centres de support au niveau mondial. Le rôle principal du support technique est de répondre aux demandes spécifiques concernant les caractéristiques et les fonctionnalités des produits. Le groupe de support technique crée également des articles pour

notre base de connaissances en ligne. Il travaille en collaboration avec les autres divisions de Symantec afin de répondre à vos questions en temps voulu. Par exemple, le groupe de support technique travaille en collaboration avec le service d'ingénierie produit et les centres Symantec Security Response afin de fournir des services d'avertissements et des mises à jour de définition de virus.

Les services de support de Symantec incluent les éléments suivants :

- un ensemble d'options de support qui vous permet de sélectionner le niveau de service adapté à la taille de votre entreprise ;
- un support téléphonique et sur le Web qui fournit des réponses rapides et les informations les plus récentes ;
- une assurance de mise à niveau offrant des mises à niveau logicielles ;
- un support mondial disponible pendant les heures ouvrables locales, ou 24 heures sur 24, 7 jours sur 7 ;
- une offre de services premium comprenant les services de gestion de comptes.

Pour plus d'informations sur les offres de support de Symantec, visitez notre site Web à l'adresse suivante :

[www.symantec.com/business/support/](http://www.symantec.com/business/support/)

Les prestations de tous les services de support sont régies par votre contrat de support et la politique de support technique aux entreprises la plus récente.

## **Contacter le service de support technique**

Les clients disposant d'un contrat de support en vigueur peuvent accéder à des informations de support technique à l'adresse suivante :

[www.symantec.com/business/support/](http://www.symantec.com/business/support/)

Avant de contacter le support technique, assurez-vous que votre système est conforme à la configuration requise indiquée dans la documentation de votre produit. Assurez-vous également d'être devant l'ordinateur sur lequel l'incident s'est produit, au cas où il serait nécessaire de reproduire le problème.

Lorsque vous contactez le support technique, veuillez vous munir des informations suivantes :

- niveau de version du produit ;
- informations sur le matériel ;
- informations concernant la mémoire disponible, l'espace disque et la carte réseau ;
- système d'exploitation ;
- niveau de version et de correctif ;
- topologie du réseau ;
- informations relatives au routeur, à la passerelle et à l'adresse IP ;
- description du problème :
  - messages d'erreur et fichiers journaux ;
  - opérations de dépannage effectuées avant de contacter Symantec ;
  - modifications récentes apportées à la configuration logicielle et au réseau.

## Gestion des licences et enregistrement

Si votre produit Symantec doit être enregistré ou requiert une clé de licence, accédez à notre page Web de support technique à l'adresse suivante :

[www.symantec.com/business/support/](http://www.symantec.com/business/support/)

## Service client

Les coordonnées du service client sont disponibles à l'adresse suivante :

[www.symantec.com/business/support/](http://www.symantec.com/business/support/)

Le service client est à votre écoute pour vous aider à régler les types de problèmes généraux suivants :

- questions sur la gestion des licences de produit ou la sérialisation ;
- mises à jour de l'enregistrement du produit, comme par exemple les changements d'adresse ou de nom ;
- informations générales sur le produit (fonctions, langues disponibles, revendeurs locaux) ;
- dernières informations concernant les mises à jour et les mises à niveau des produits ;
- informations concernant l'assurance de mise à niveau et les contrats de support ;
- informations sur les programmes d'achat de Symantec ;
- conseils sur les options de support technique de Symantec ;
- questions de pré-vente non techniques ;
- problèmes liés aux CD-ROM ou aux manuels.

## Ressources de contrat de support

Pour contacter Symantec au sujet d'un contrat de support en vigueur, adressez-vous à l'équipe locale de gestion du contrat de support :

Asie-Pacifique et Japon : [customercare\\_apac@symantec.com](mailto:customercare_apac@symantec.com)

Europe, Moyen-Orient, Afrique : [semea@symantec.com](mailto:semea@symantec.com)

Amérique du Nord, Amérique latine : [supportsolutions@symantec.com](mailto:supportsolutions@symantec.com)

## Copyright et marques commerciales

Copyright (c) 2014 Symantec Corporation. Tous droits réservés. Symantec, le logo Symantec, le logo Checkmark, PGP, Pretty Good Privacy et le logo PGP sont des marques commerciales ou déposées de Symantec Corporation ou de ses sociétés affiliées aux Etats-Unis et dans d'autres pays. Les autres noms peuvent être des appellations commerciales de leurs détenteurs respectifs.